

MON ESPACE SANTÉ, UN NOUVEAU SERVICE NUMÉRIQUE PERSONNEL ET SÉCURISÉ

Mon espace santé est un espace numérique personnel et sécurisé, proposé par l'Assurance Maladie et le ministère de la Santé, qui a vocation à devenir le carnet de santé numérique interactif de tous les assurés. Grâce à ce nouveau service, chacun peut participer activement au suivi et à la préservation de sa santé.

POURQUOI MON ESPACE SANTÉ ?

Le numérique facilite aujourd'hui le quotidien, y compris dans la santé. Les rendez-vous médicaux peuvent être pris via des applications, la téléconsultation est une alternative lorsqu'il n'est pas nécessaire de se déplacer chez le médecin, un dispositif de télésurveillance peut permettre qu'une partie du suivi médical soit réalisée à distance. Les innovations et les nouveaux services se multiplient.

C'est pourquoi l'Assurance Maladie et le ministère de la Santé **mettent à disposition de chaque assuré un espace personnel sur Mon espace santé** pour garantir un passage à la santé digitale en toute confiance.

Ce nouveau service numérique va permettre à chacun de **garder le contrôle sur ses données de santé**, de stocker et partager en toute sécurité tous les documents et informations utiles pour son suivi médical avec ses professionnels de santé. Au-delà du dossier médical, ce service donnera accès à une messagerie santé, puis à terme, à un agenda médical, ainsi qu'un catalogue de services et d'applications de santé référencés par les services publics. Tout ce dont chacun a besoin pour faciliter son suivi médical au quotidien.

QU'EST-CE-QUE MON ESPACE SANTÉ ?

Mon espace santé est un service numérique de confiance, qui permet aux utilisateurs d'avoir à portée de main leurs documents et informations utiles pour leur santé. C'est un nouveau service qui garantit à ses usagers la protection de leurs données de santé et la préservation du secret médical. Mon espace santé met à disposition de ses utilisateurs des fonctionnalités offrant de nombreux avantages quels que soient les utilisations et les parcours de soin des assurés.

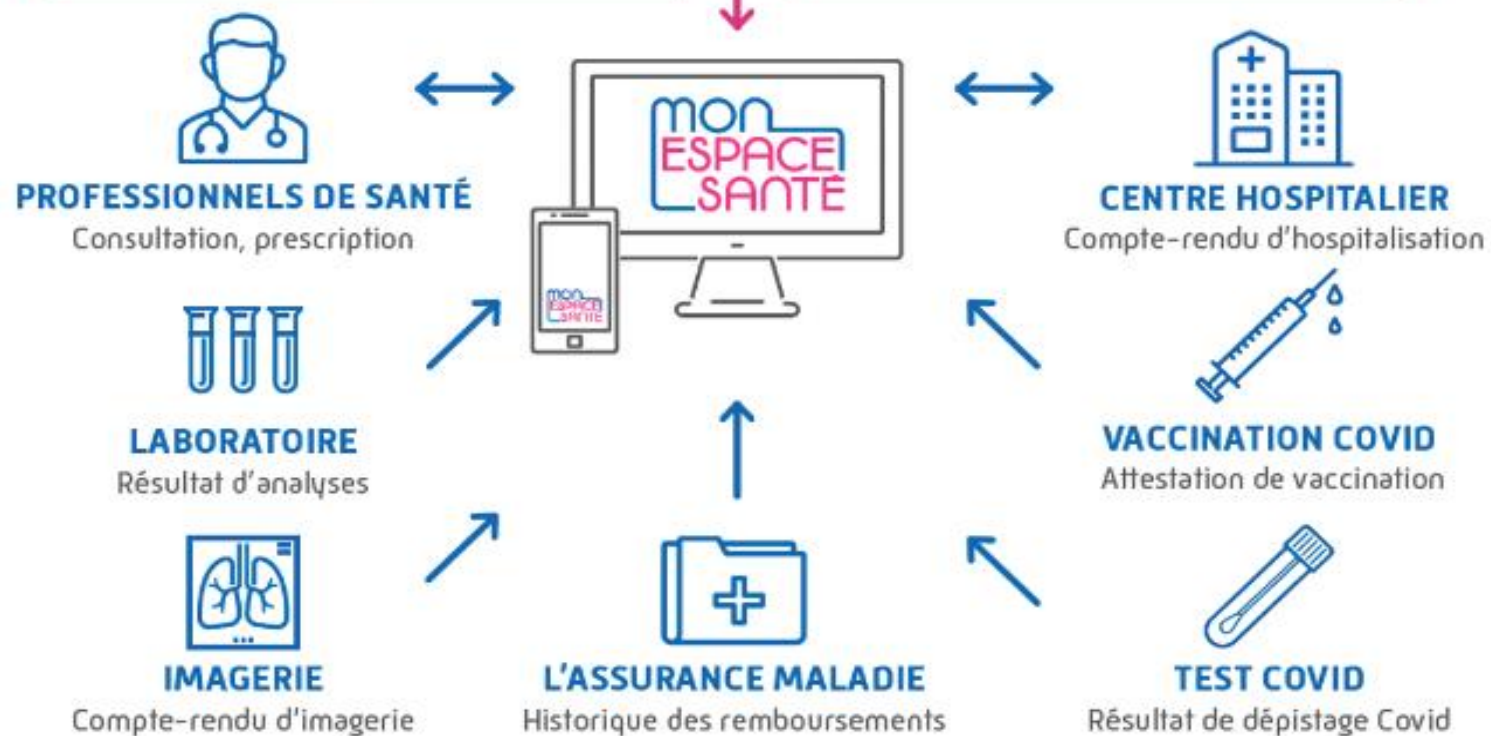
UN DOSSIER MÉDICAL

Le dossier médical permet à chaque patient de **retrouver en un seul endroit, sûr et facile d'accès, toutes ses informations de santé** (traitements, résultats d'examens, radios, ordonnances, carnet de vaccination). Il peut y ajouter librement tout document utile à sa prise en charge. **Son médecin traitant, son pharmacien et tous les autres professionnels de santé qui le suivent pourront aussi l'alimenter, si le patient les a autorisés à le faire**. L'utilisateur peut également renseigner son profil médical avec des informations personnelles comme ses allergies et antécédents familiaux ou encore y enregistrer ses mesures médicales (poids, taille, tension, glycémie, etc.).

Une fois le dossier médical complété, **cet historique de soins et de mesures peut être partagé avec les professionnels de santé** de son choix qui en ont besoin pour assurer un meilleur suivi médical et éviter les examens inutiles.

Par exemple lorsqu'un patient est pris en charge par un médecin qui n'est pas son médecin habituel, à l'occasion d'un déplacement ou en cas d'urgence, le dossier médical contenu dans Mon espace santé permet d'être soigné plus efficacement.

PATIENT



MESSAGERIE SANTÉ

La messagerie santé est **un espace privé d'échanges de documents et de messages** concernant la santé avec les professionnels de santé, du médico-social et du social.

Intégrée à Mon espace santé, cette messagerie de santé permet aux professionnels de santé de contacter le patient et lui envoyer des informations dans le respect du secret médical. Cette messagerie permet aussi d'échanger des documents administratifs avec des établissements de santé pour préparer son entrée ou sortie d'hospitalisation.

Courant 2022, un agenda médical personnel ainsi que des applications et services référencés par les pouvoirs publics seront mis à disposition des utilisateurs pour encore mieux suivre et préserver leur santé.

AGENDA MÉDICAL (disponible courant 2022)

Dans Mon espace santé, **cet agenda permettra au patient de regrouper tous ses rendez-vous médicaux**. Il pourra ainsi suivre l'historique de ses rendez-vous pour mieux organiser et ne pas oublier de planifier les prochains. L'agenda permettra également d'être alerté pour les rappels de dépistage ou de vaccination. A terme, celui-ci pourra être synchronisé avec les plateformes de prise de rendez-vous médicaux référencées au catalogue de Mon espace santé.

Dès la naissance, tout le monde, quel que soit son régime d'assurance maladie peut bénéficier gratuitement de ce nouveau service : les salariés, les travailleurs indépendants, les étudiants, les agriculteurs, etc.

COMMENT ACTIVER SON ESPACE PERSONNEL SUR MON ESPACE SANTÉ ?

- 1) Un **code confidentiel** est envoyé à chaque assuré, par e-mail ou par courrier pour activer son espace personnel sur monespacesante.fr. **Ce code est valable 6 semaines** à partir de la date d'envoi. Il permet d'activer le service ou de s'opposer à sa création.
- 2) Après ce délai de 6 semaines, si l'assuré ne s'y est pas opposé, l'espace personnel sera créé automatiquement.
- 3) Chacun reste libre de s'opposer à la création de son espace personnel ou de le fermer à tout moment.

Il est possible d'activer son espace personnel en quelques clics depuis un ordinateur, une tablette ou un smartphone.




Réception dans la boîte mail du code confidentiel

Cliquer sur « activer mon espace santé »

Répondre Répondre à tous Transférer
ven. 18/02/2022 22:18

ME Mon espace santé <assurance-maladie@info.ameli.fr>
Avec Mon espace santé, vous avez la main sur votre santé

À boutet.marc@orange.fr
En cas de problème lié à l'affichage de ce message, cliquez ici pour l'afficher dans un navigateur web.


Bonjour,

Vous allez bénéficier de **Mon espace santé**. Ce nouveau service public, numérique et sécurisé, hébergé en France, vous permet d'être acteur au quotidien de votre santé et de celle de vos proches.

Dans un délai de 6 semaines à partir de la réception de cet e-mail, le service **Mon espace santé** sera créé automatiquement pour MARIE-NOELLE MONIN. Avec votre carte Vitale et le code provisoire ci-dessous, vous pouvez :

- activer sans attendre le service **Mon espace santé** ;
- ou vous opposer à sa création.

Vous pourrez à tout moment changer d'avis : clôturer votre espace ou l'activer si vous ne l'aviez pas fait.



Code provisoire pour MARIE-NOELLE MONIN
[REDACTED]

Ce code provisoire est confidentiel et valable 6 semaines à partir de la réception de cet e-mail.

ACTIVER MON ESPACE SANTÉ

Avec **Mon espace santé**, vous pouvez :

- stocker, classer et décider avec qui vous partagez vos informations de santé ;
- échanger avec les professionnels qui assurent votre suivi médical grâce à une messagerie de santé sécurisée.
-

Et prochainement,

- suivre vos événements de santé grâce à un agenda personnalisé
- découvrir des services numériques utiles pour votre santé disponibles dans **Mon espace santé**.
-

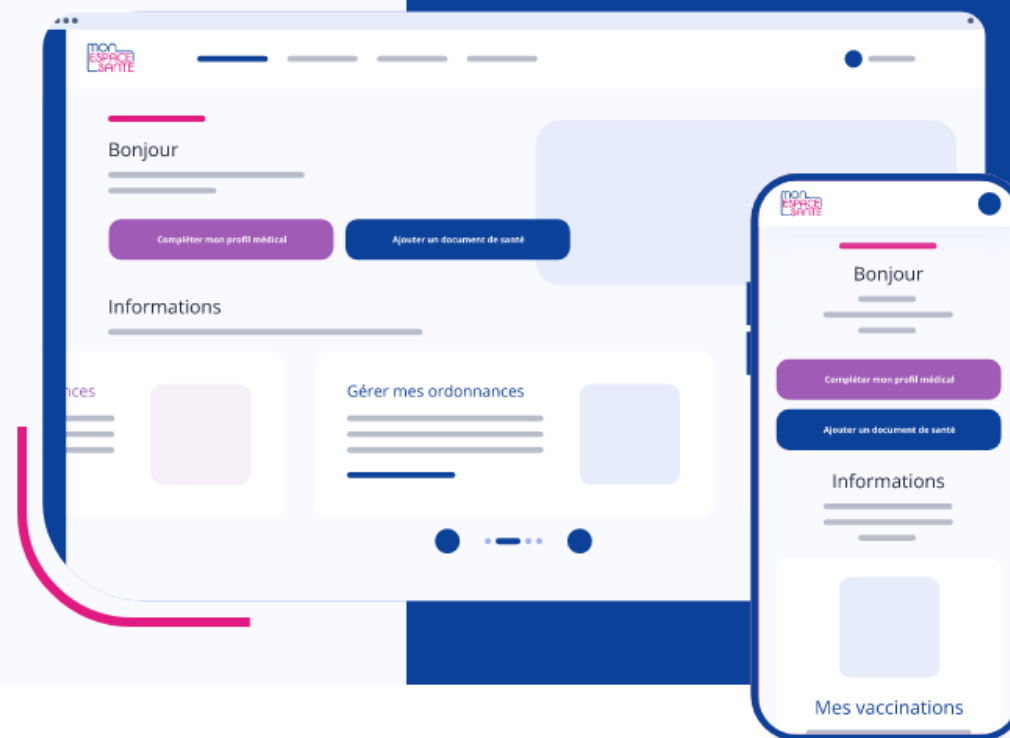
Pour en savoir plus sur le service Mon espace santé, rendez-vous sur le site monespacesante.fr

Avec toute mon attention,
Votre correspondant Mon espace santé.

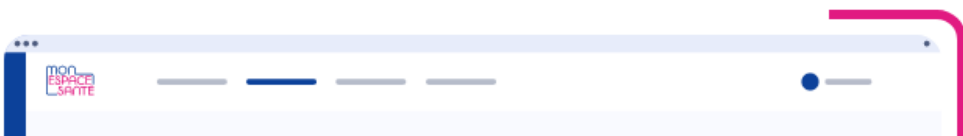
Le service public pour gérer sa santé

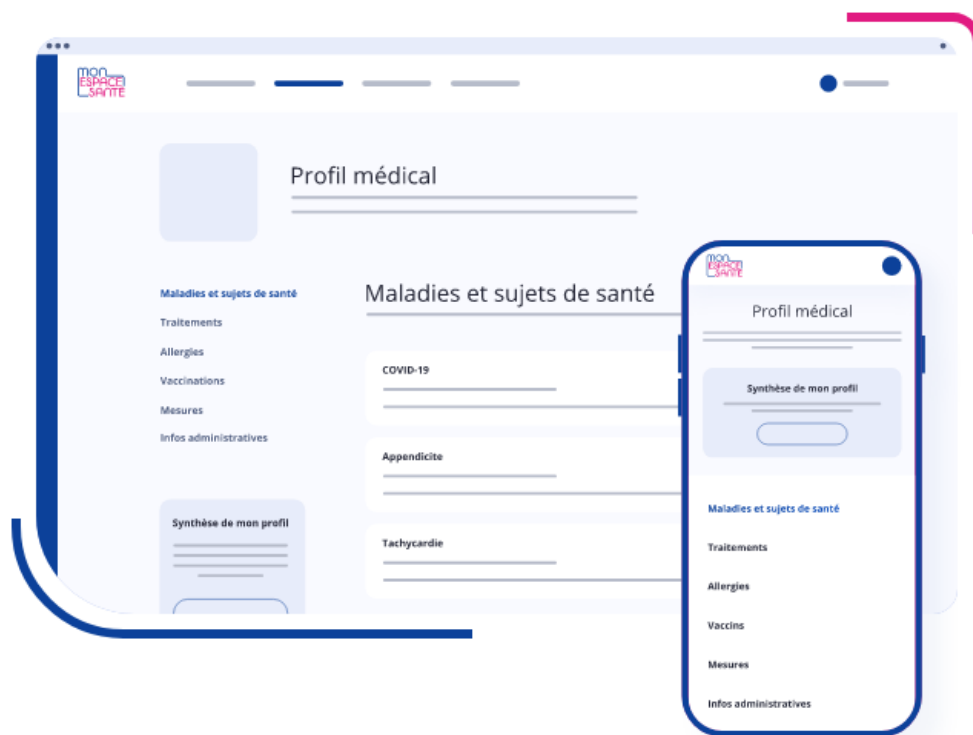
Vous avez la main sur votre santé

Mon espace santé vous permet de stocker et partager vos documents et données de santé en toute confidentialité.

[Activer Mon espace santé](#)

Mon profil médical





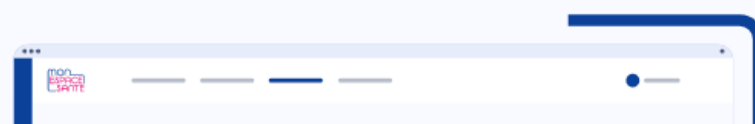
Mon profil médical

Partagez l'essentiel de vos informations de santé

Vous pouvez ajouter des informations sur :

- Vos maladies et sujets de santé
- Vos traitements
- Vos allergies
- Vos vaccinations
- Vos mesures de santé




Vous pouvez également partager une synthèse de votre profil avec les professionnels de santé de votre choix.

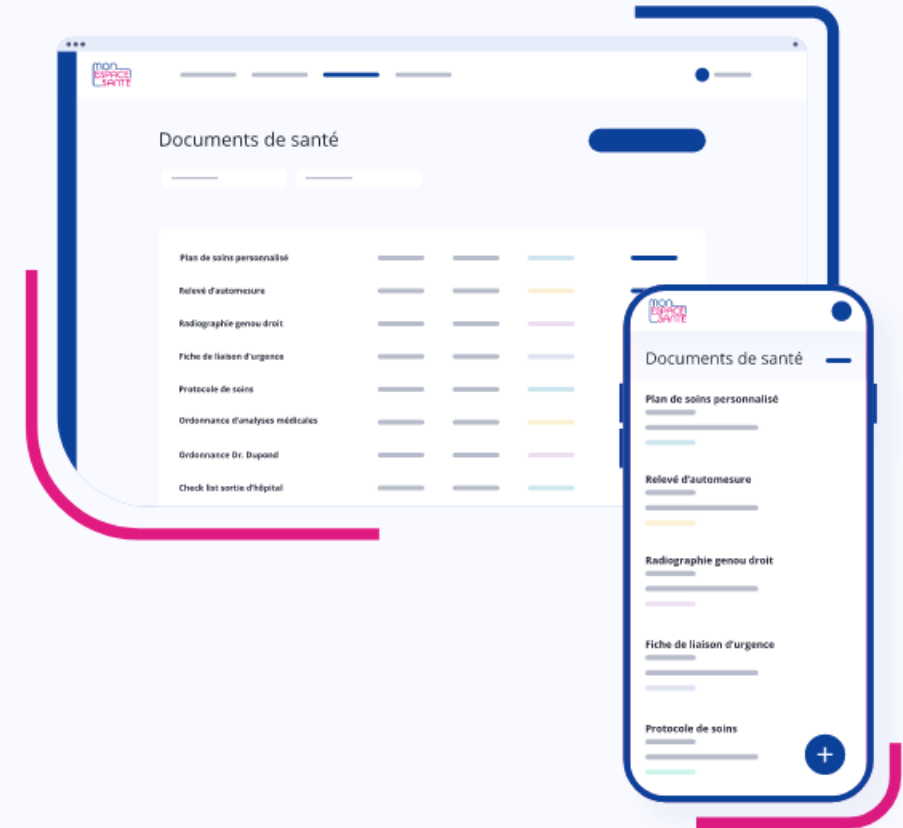


Mes documents de santé

Retrouvez tous vos documents médicaux au même endroit

Vous pouvez comme vos professionnels de santé déposer tous vos documents importants dans Mon espace santé. Vous y retrouvez le contenu de votre Dossier Médical Partagé (DMP) si vous en possédez un.

- 
Stockez
 Vos documents et ceux de vos enfants
- 
Classez
 Vos documents par catégorie
- 
Consultez
 Vos documents en un clic

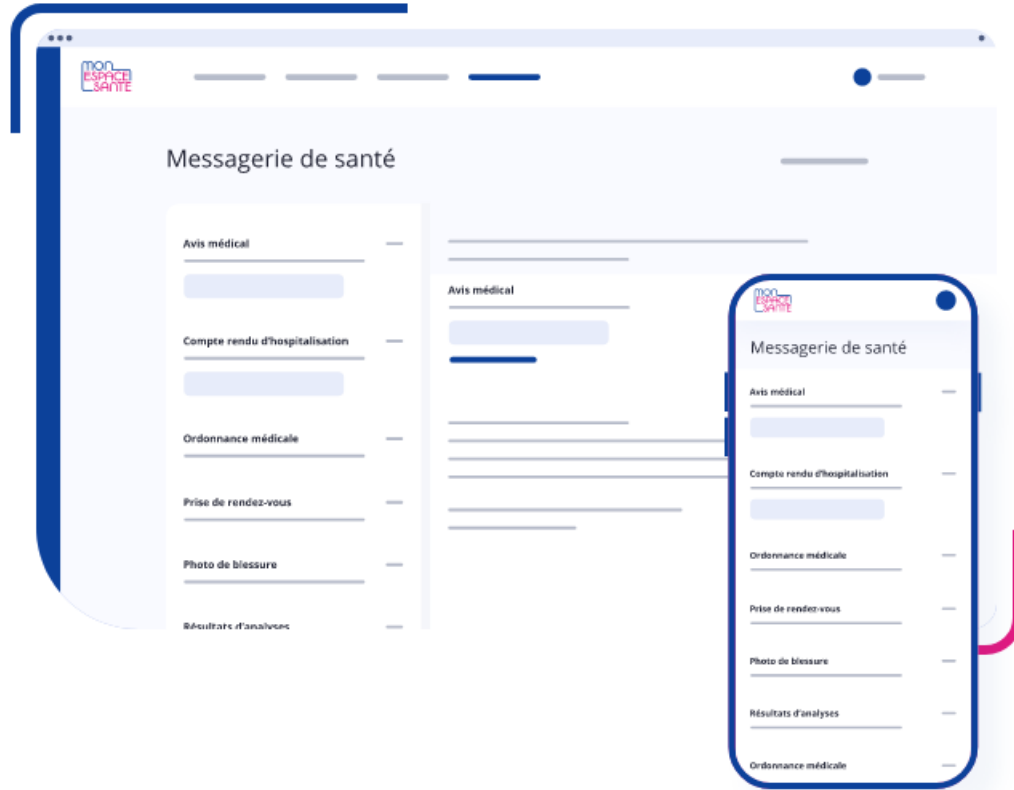


Ma messagerie de santé

Facilitez le suivi de votre santé avec vos professionnels de santé

Grâce à la messagerie sécurisée, vos professionnels de santé peuvent vous envoyer des informations en toute confidentialité.

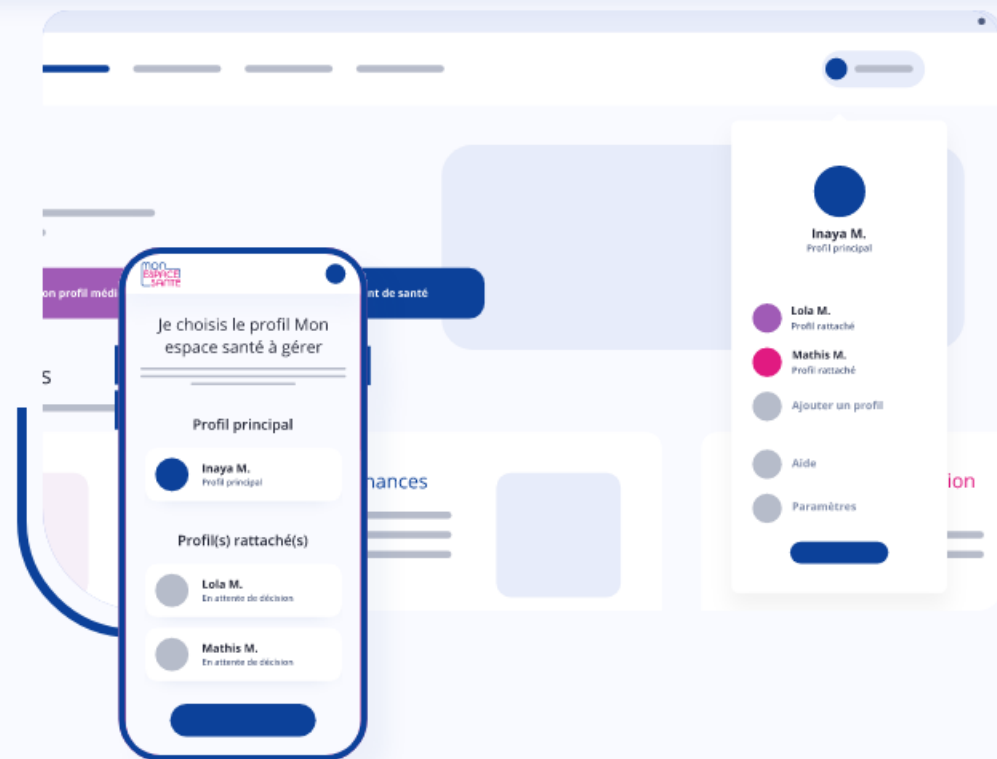
Ils peuvent également vous transmettre des documents que vous pouvez ajouter à votre dossier médical.



Mes profils rattachés

Gérez la santé de vos enfants

Vous avez la possibilité d'activer Mon espace santé pour vos enfants. Vous bénéficiez de ces services pour suivre leur santé. Leurs profils sont directement rattachés à votre service Mon espace santé.



Vos données sont sécurisées

Mon espace santé, une plateforme sécurisée et proposée par le service public.

Vos données sont sécurisées

Mon espace santé, une plateforme sécurisée et proposée par le service public.



Hébergement

Vos données sont hébergées en France



Sécurité

Vos données sont hébergées dans un environnement sécurisé, certifié selon le référentiel HDS*



Protection

Vos données sont protégées par l'Assurance Maladie

*Hébergeur de Données de Santé

[En savoir plus sur la protection de mes données](#)

Vous avez la main sur votre santé

*Hébergeur de Données de Santé

[En savoir plus sur la protection de mes données](#)

CHOISIR EN CLIQUANT

Vous avez la main sur votre santé

Mon espace santé est un espace numérique individuel. Il permet de stocker et partager vos documents et données de santé en toute confidentialité.

M'opposer à Mon espace santé

Activer Mon espace santé

Un service de



santé
famille
retraite
services

Mon espace santé

Pour l'activer ou m'y opposer j'ai besoin d'avoir :



Le code provisoire reçu par e-mail ou courrier
[J'ai besoin d'un code ?](#)



Ma carte Vitale



5 minutes de mon temps

Commencer

Je m'identifie

Pour vous identifier, veuillez saisir le code provisoire reçu par e-mail ou courrier, votre numéro de sécurité sociale ainsi que le numéro de série de votre carte Vitale.

Code provisoire composé de 12 caractères

Ex. : HuqZF3KXCz8k

[J'ai besoin d'un code ?](#)

Numéro de sécurité sociale

Ex. : 1 55 12 55 555 555 55

[Où trouver mon numéro de sécurité sociale ?](#)

Ma carte Vitale



Carte Vitale
sans photo



Carte Vitale
avec photo

Choisir le modèle de carte SS

ΚΡΩΧΑΠΖΙΡ9ΥΤΥ

[J'ai besoin d'un code ?](#)

Numéro de sécurité sociale

[Redacted]

[Où trouver mon numéro de sécurité sociale ?](#)

Ma carte Vitale

Carte Vitale sans photo

Carte Vitale avec photo

Numéro de série de carte Vitale

[Redacted]

[Où trouver mon numéro de série de carte Vitale ?](#)

Annuler

Continuer

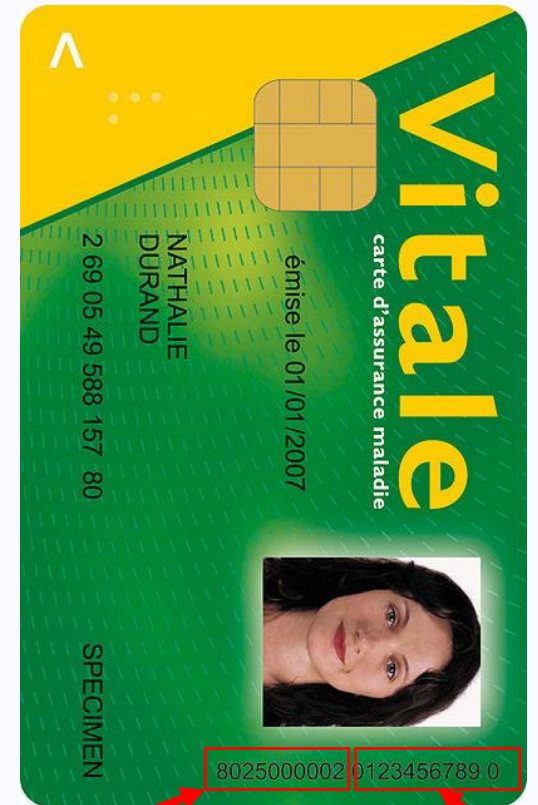
Indiquer :

Code personnel reçu par mail

Numéro S.S avec clé

Choix de la carte vitale avec ou sans photo

Indiquer le numéro de série de la carte
Sans photo : au verso en haut et à gauche
Avec photo à coté de la photo



1^{ère} partie - 2^{ème} partie

Je prends ma décision

J'active Mon espace santé
J'ai la main sur ma santé : je gère mes informations et les partage en toute confidentialité et en toute sécurité.

Je m'oppose à la création de Mon espace santé
Je renonce aux avantages de Mon espace santé. Si je change d'avis, je peux à tout moment l'activer.

J'accepte les [Conditions Générales d'Utilisation](#) et la [Politique de protection des données personnelles](#).

Continuer

Cliquer sur j'active mon espace santé

Je coche l'acceptation des conditions générales d'utilisation

← Je vérifie mes coordonnées de contact

Ces informations sont indispensables pour assurer la sécurité de Mon espace santé et ont été transmises par ma caisse d'assurance maladie.

Adresse e-mail

[REDACTED]

[/ Modifier l'adresse e-mail](#)

Numéro de téléphone mobile

+33 [REDACTED]

[/ Modifier le numéro de mobile](#)

Continuer

Contrôle des coordonnées

Puis cliquer sur continuer



← Je choisis mon identifiant et mon mot de passe

Ils sont indispensables pour me connecter à Mon espace santé.
Pour plus de sécurité, l'identifiant ne peut pas être une adresse e-mail.

Identifiant

Minimum 8 caractères.

Mot de passe

Confirmer le mot de passe

Valider

Je choisis mon identifiant

Mon mot de passe

Le confirme

En respectant les indications
fournies pour la forme

Valider

Mon espace santé a bien été activé !

Je peux découvrir toutes les fonctionnalités de Mon espace santé et commencer à compléter mon profil en me connectant ci-dessous.

Se connecter à Mon espace santé

Mon espace santé est activé
Un mail de confirmation est envoyé
Par l'assurance maladie

A la première connexion



Cliquer sur

Bienvenue M [input type="text"]

Pour découvrir Mon espace santé, commencez dès maintenant à compléter votre profil médical avec quelques informations sur votre santé.

Commencer

Accéder à Mon espace santé

Pour les connexions suivantes



Sur « Mon espace santé » cliquer sur connexion et renseigner les informations personnelles
Un code d'accès unique assure la sécurité reçu soit par SMS soit par mail

1 Je m'identifie

Mon identifiant

[Identifiant oublié ?](#)

Mon mot de passe

[Mot de passe oublié ?](#)

2 Je choisis le mode de réception de mon code d'accès

Pour assurer la sécurité d'accès à Mon espace santé, je vais recevoir un code d'accès à usage unique.

Par e-mail

Par SMS

Continuer

Pas encore de profil Mon espace santé ? [Activez le dès maintenant](#)

Saisie du code unique pour l'accès à mon compte

3 Je saisis le code d'accès

L'authentification est réussie, veuillez à présent saisir le code reçu. Le code a été envoyé au *****02858, il est valable pendant 15min.

Code d'accès à usage unique

536

[← Retour](#)

[Se connecter](#)



[Accueil](#)

[Profil médical](#)

[Documents](#)

[Messagerie](#)

MM

M

Page d'accueil

Vous avez la main sur votre santé

Bonjour M

Mon espace santé vous permet de conserver et partager vos données et documents de santé en toute confidentialité.

[Compléter mon profil médical](#)

[Ajouter un document de santé](#)



Informations

Pour vous aider, votre attestation covid, des informations et des conseils vous sont partagés quotidiennement.



Mes ordonnances

Pour sauvegarder mon ordonnance, je peux demander à mon médecin de me l'envoyer par la messagerie sécurisée de Mon espace santé.



Mes vaccinations

La vaccination ne concerne pas que les enfants. Certains rappels sont nécessaires à l'âge adulte pour la protection apportée par certains vaccins tout au long de la vie.

[Les rappels, c'est essentiel](#)



Profil médical

Je complète mon profil médical pour retrouver facilement toutes les informations importantes qui caractérisent ma santé.



Synthèse de mon profil

Je souhaite visualiser et partager la synthèse PDF de mon profil médical avec mes professionnels de santé.

Continuer

Maladies et sujets de santé

Traitements

Hospitalisations et chirurgies

Antécédents familiaux

Cliquer sur chaque Rubrique pour les renseigner

Ajouter une maladie ou un autre sujet de santé

Nom 0 / 50

Ex. : Eczéma

Date de début (année obligatoire)

JJ

MM

AAAA

Maladie ou sujet de santé en cours

Commentaire (facultatif)

0 / 3000

Informations complémentaires (ex. : sévérité, dates, praticiens rencontrés, diagnostic, épisodes médicaux...)

Valider

J'ajoute mes maladies et autres sujets de santé

Je peux renseigner l'ensemble de mes maladies et autres sujets de santé actuels ou passés (exemples : maladies graves, suivi dentaire, grossesses, douleurs chroniques, opérations...).

Ajouter une maladie

Cliquer pour l'ajout



Documents de santé

+ Ajouter un document

Pour faciliter le suivi de vos soins, vos professionnels de santé peuvent consulter vos documents.

Qui a consulté mes documents ?

i Pour consulter votre historique des soins, cliquez [ici](#).

Filtrer par

Trier par

NOM

Attestation de vaccination contre la Covid-19

Ajouter un document



Glisser-déposer un fichier pour le joindre

Formats acceptés : .jpeg, .jpg, .pdf, .png, .rtf, .txt, .tif, .tiff

Taille maximale : 5 Mo

Un seul fichier peut être déposé à la fois.

ou

Choisir un fichier

1 - 1 sur 1

CATÉGORIE

Certificats médicaux



Accueil

Profil médical

Documents

Messagerie

MM Marie-Noelle M. ▾



Messagerie de santé

Mon adresse de messagerie à communiquer à mes professionnels de santé : [redacted]@patient.mssante.fr
Seul un professionnel de santé peut débiter un échange, vous pourrez ensuite lui répondre.

Mon espace santé

24 févr.

Bienvenue dans votre messagerie Mon espace santé



Cliquez sur une conversation pour l'afficher